

## Politique Qualité

La satisfaction de nos clients reste un enjeu primordial pour notre organisation. La mise en place du système de gestion de la qualité par le biais des procédures Iso 9001 nous permet de prendre mesure des effets de la politique qualité structurée mise en place et d'y apporter une amélioration continue. Dans ce cadre, nous étendons le management de la qualité à notre nouvelle ligne de production de produits de protection passif incendie.

La formation proposée et dispensée à l'ensemble de notre personnel, représente un réel engagement de tous les niveaux, de la direction aux travailleurs sur le terrain. La qualité, c'est l'affaire de tous. Pour atteindre nos objectifs, nous forgeons également une relation de choix avec nos fournisseurs.

Le système dynamique mis en place et ses indicateurs, nous permettent de prendre les décisions nécessaires pour piloter notre entreprise sur la base d'éléments concrets afin d'assurer une continuité au niveau de la qualité de nos produits et de nos services.

Pieter van Nes

Nestaan NV

