

# ETHISCHE CHARTER

*van Nestaan*

## WOORD VAN DE DIRECTIE



Nestaan NV is ervan overtuigd dat het succes van een onderneming niet alleen afhangt van haar economische prestaties, maar ook van de waarden die haar handelen sturen. Dit ethisch handvest belichaamt ons engagement om integer, verantwoordelijk en respectvol te handelen, zowel ten opzichte van onze medewerkers als onze klanten en leveranciers.

Het beschrijft onze belangrijkste principes: transparantie, eerlijkheid, respect voor het milieu en de privacy, en het welzijn van iedereen. Deze waarden vormen de leidraad voor onze dagelijkse keuzes en acties.

Wij geloven dat we door ethiek centraal te stellen in onze ontwikkeling niet alleen een sterker en duurzamer bedrijf opbouwen, maar ook een werkomgeving creëren waarin iedereen zich met vertrouwen en trots kan ontwikkelen.

Door deze principes dagelijks in praktijk te brengen, zullen we Nestaan op een verantwoorde en duurzame manier blijven laten groeien.

*De directie*

# Wie zijn wij?

Nestaan is een fabrikant van vermiculiet en op vermiculiet gebaseerde spuitmortels en een leverancier van polyurethaanschuim en perliet. Onze producten bieden professionele oplossingen voor passieve brandbeveiliging, isolatie, verpakking, bouw, tuinbouwtoepassingen, filtratie en tankneutralisatie.

Nestaan is een ambitieus familiebedrijf dat al meer dan vijf generaties bestaat en zich in de loop der jaren heeft ontwikkeld tot een gevestigde en gerenommeerde onderneming in tal van sectoren.

De missie van Nestaan kan in één woord worden samengevat: toewijding. Een aanhoudende dynamiek in combinatie met het streven naar perfectie, een vastberadenheid om klanten uit verschillende sectoren een breed scala aan hoogwaardige materialen te leveren.

## Onze waarden

Bij Nestaan laten we ons bij onze beslissingen en acties leiden door drie waarden.

### Klantgericht



Door een betrouwbare reputatie op te bouwen, flexibel te zijn ten opzichte van onze klanten en technische ondersteuning en oplossingen op maat te bieden, streven we naar een langdurige relatie met onze klanten.

### Kwaliteit



Het voortdurende streven naar kwaliteit en traceerbaarheid staat centraal in alles wat we doen. Een houding die voelbaar is in de expertise van onze medewerkers en die zich vertaalt in een ijzersterke service en producten die voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen.

### Innovatie en optimalisatie



Om aan de voortdurend veranderende behoeften van onze klanten te voldoen, blijven we als bedrijf voortdurend investeren in innovatie en optimalisatie van onze productie- en leveringsprocessen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) houdt in dat we vrijwillig sociale, ecologische, ethische en economische kwesties integreren in onze activiteiten en relaties.

Bij Nestaan beschouwen we MVO als een centrale pijler van onze strategie. We streven ernaar om verder te gaan dan de wettelijke verplichtingen om een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving en tegelijkertijd ons voortbestaan te verzekeren.

Deze ambitie komt met name tot uiting in het gebruik van verantwoorde grondstoffen, die zijn geselecteerd vanwege hun geringe impact op het milieu en hun bijdrage aan een duurzamere economie.

**Dit charter is van toepassing op al onze medewerkers, klanten en leveranciers. Het zal regelmatig worden herzien om te blijven voldoen aan de normen en beste praktijken.**

## Fundamentele principes

- ✓ **Integriteit en transparantie:** eerlijk handelen in al onze activiteiten en relaties.
- ✓ **Respect voor personen:** de menselijke waardigheid respecteren en elke vorm van discriminatie, intimidatie of onmenselijke behandeling verbieden, in overeenstemming met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.
- ✓ **Milieuverantwoordelijkheid:** duurzame praktijken toepassen in onze hele waardeketen.
- ✓ **Kwaliteit en betrouwbaarheid:** Nestaan streeft ernaar om erkend te worden als een betrouwbare en kwalitatief hoogwaardige speler. Nestaan voldoet aan de ISO 9001-norm, de internationale norm voor kwaliteitsmanagement.

## Verplichtingen ten opzichte van onze medewerkers

- ✓ **Gezondheid en veiligheid:** veiligheid staat centraal in onze productie- en handelsactiviteiten. Zo voorziet Nestaan steeds de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
- ✓ **Non-discriminatie en inclusie:** al onze beslissingen op het gebied van aanwerving, promotie en arbeidsvoorwaarden zijn uitsluitend gebaseerd op competenties en verdiensten. Nestaan hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van intimidatie en elke vorm van discriminatie op grond van leeftijd, geslacht, afkomst, religie, handicap, seksuele geaardheid of politieke overtuiging. Voor alle meldingen is Frédérique van Nes (lid van de directie) aangewezen als vertrouwenspersoon.
- ✓ **Professionele ontwikkeling:** we stimuleren permanente educatie en de ontwikkeling van vaardigheden. Medewerkers kunnen altijd op basis van hun behoeften opleidingen aanvragen.
- ✓ **Vertrouwelijkheid en respect voor de privacy:** Wij zorgen voor de bescherming van de persoonsgegevens van onze medewerkers. Alle persoonsgegevens die door Nestaan moeten worden verzameld, worden vermeld in onze Verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij zien er ook op toe dat het recht om offline te zijn wordt gerespecteerd, om het evenwicht tussen werk en privéleven te behouden.

- ✓ **Kwaliteit en conformiteit:** Wij zorgen ervoor dat wij de best mogelijke klantenservice bieden en de kwaliteit van onze producten garanderen. Er worden interne en externe kwaliteitscontroles uitgevoerd om de conformiteit van de producten te controleren.
- ✓ **Transparantie en eerlijkheid:** we communiceren duidelijk over onze producten, hun samenstelling en onze diensten via onze website, technische fiches en certificeringen.
- ✓ **Gegevensbescherming:** alle informatie die met onze klanten wordt uitgewisseld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Wij zijn ervan overtuigd dat ons doel om een duurzame relatie met onze klanten te onderhouden, alleen kan worden bereikt door deze verbintenissen na te komen en tegelijkertijd de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie betreffende de fundamentele principes en rechten op het werk toe te passen.

## Verplichtingen ten opzichte van onze leveranciers en partners

- ✓ **Eerlijke relaties:** Onze relaties met leveranciers zijn gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect. We werken op een eerlijke manier samen, zonder misbruik te maken van onze positie op de markt.
- ✓ **Eerbiediging van de mensenrechten:** wij verwerpen elke vorm van dwangarbeid, uitbuiting of kinderarbeid.
- ✓ **Bestrijding van corruptie en belangenconflicten.**

## Milieuverantwoordelijkheid

Nestaan zet zich in om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen en actief bij te dragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (VN). Onze acties omvatten:

- ✓ De ontwikkeling van duurzamere producten en verpakkingen.
- ✓ Vermindering van onze CO<sub>2</sub>-uitstoot door middel van verschillende maatregelen.
- ✓ Optimalisatie van het transport van onze goederen.
- ✓ Het gebruik van hernieuwbare energie.
- ✓ Studies en audits om duurzame praktijken aan te passen aan Nestaan.
- ✓ Voortdurende bewustmaking van onze medewerkers over goede milieupraktijken.
- ✓ De opvolging en erkenning van onze inspanningen via onze MVO-certificering bij de CCI AKT en ons Ecovadis-label.

- ✓ Het vermiculite dat Nestaan produceert, is afkomstig van grondstoffen van verschillende oorsprong, uitsluitend uit gecertificeerde mijnen. Deze grondstoffen worden gewonnen in open mijnen, volgens gemechaniseerde winningsprocessen, met name door het gebruik van bulldozers. Nestaan werkt uitsluitend samen met mijnbouwpartners die ethische en verantwoorde arbeidsomstandigheden hanteren. Dit houdt in dat er geen sprake is van dwangarbeid, kinderarbeid of enige vorm van uitbuiting, en dat er veilige en waardige arbeidsomstandigheden voor de werknemers worden gegarandeerd.
- ✓ De documentatie over de herkomst en de exploitatievoorwaarden van de mijnen kan worden geraadpleegd via de QR-code of kan op eenvoudig verzoek worden verstrekt.



**Bij Nestaan geloven we dat succes gebaseerd is op vertrouwen, wederzijds respect en eerbiediging van de mensenrechten.**

**Dit handvest vertegenwoordigt ons streven naar verantwoordelijke, ethische, transparante en duurzame praktijken.**

## Mogelijke gevolgen bij niet-naleving van het charter

Bij niet-naleving van de principes die in dit charter zijn vastgelegd, kunnen passende maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat onze verbintenissen worden nagekomen.

- **Voor onze medewerkers:** Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen de maatregelen variëren van een waarschuwing tot disciplinaire maatregelen, in overeenstemming met de geldende wetgeving.
- **Voor onze leveranciers:** Bij niet-naleving van de principes van het charter zal de leverancier gemeden worden.
- **Voor onze klanten:** Indien praktijken worden vastgesteld die in strijd zijn met dit charter, behoudt Nestaan zich het recht voor om de commerciële relatie te herzien en de maatregelen te nemen die passend worden geacht, met respect voor dialoog en samenwerking.

## Wijzen van verspreiding van het charter

Het ethisch charter van Nestaan wordt ter beschikking gesteld van alle belanghebbenden om een goed begrip en een correcte toepassing ervan te garanderen:

- **Voor onze medewerkers:** toegankelijk via een QR-code op de welkomstbrochure en op elk moment op verzoek te raadplegen.
- **Voor onze klanten, leveranciers en partners:** Beschikbaar op onze website en op verzoek verkrijgbaar om de transparantie van onze verbintenissen te waarborgen.



- Voor vragen kunt u terecht bij een speciaal contactpunt: **infonestaan@nhb.be**
- Er is een meldingsmechanisme beschikbaar voor elke overtreding. Als u vaststelt dat dit charter niet wordt nageleefd, neem dan contact op met: **frederique@nhb.be**

