

# CHARTE ÉTHIQUE

*de Nestaan*

# MOT DE LA DIRECTION



Nestaan NV est convaincue que la réussite d'une entreprise ne repose pas uniquement sur sa performance économique, mais également sur les valeurs qui guident ses actions. Cette charte éthique incarne notre engagement à agir avec intégrité, responsabilité et respect, tant envers nos collaborateurs que nos clients et fournisseurs.

Elle précise nos principes clés : transparence, équité, respect de l'environnement et de la vie privée, ainsi que le bien-être de chacun. Ces valeurs guident nos choix et nos actions au quotidien.

Nous croyons qu'en plaçant l'éthique au cœur de notre développement, nous construisons non seulement une entreprise plus solide et durable, mais aussi un environnement de travail dans lequel chacun peut évoluer avec confiance et fierté.

Ensemble, c'est en incarnant ces principes au quotidien que nous continuerons à faire grandir Nestaan de manière responsable et durable.

*La direction*

# Qui sommes-nous ?

Nestaan est un fabricant de vermiculite et de mortiers projetés à base de vermiculite et un fournisseur de mousse de polyuréthane et de perlite. Nos produits offrent des solutions professionnelles pour la protection passive contre l'incendie, l'isolation, l'emballage, la construction, les applications horticoles, la filtration et la neutralisation de cuve.

Nestaan est une entreprise familiale ambitieuse de plus de cinq générations qui s'est développée au fil des ans pour devenir une entreprise établie et réputée dans de nombreux secteurs.

La mission de Nestaan peut se résumer en un mot : dévouement. Un dynamisme soutenu associé à la recherche de la perfection, une détermination à fournir aux clients de divers secteurs une large gamme de matériaux de qualité.

## Nos valeurs

Chez Nestaan, trois valeurs guident nos décisions et nos actions.

### Orientation client



En bâtissant une réputation fiable, en faisant preuve de flexibilité à l'égard de nos clients, en fournissant une assistance technique et des solutions sur mesure, nous visons à maintenir une relation à long terme avec notre clientèle.

### Qualité



La recherche permanente de la qualité et la traçabilité est au cœur de tout ce que nous faisons. Une attitude qui est palpable dans l'expertise de notre personnel et qui se traduit par un service solide comme le roc et des produits qui répondent aux normes de qualité les plus élevées.

### Innovation et optimisation



Pour répondre aux besoins en constante évolution de nos clients, nous continuons, en tant qu'entreprise, à investir en permanence dans l'innovation et l'optimisation de nos processus de production et de livraison.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) consiste à intégrer volontairement les enjeux sociaux, environnementaux, éthiques et économiques dans nos activités et nos relations.

Chez Nestaan, nous considérons la RSE comme un pilier central de notre stratégie. Nous cherchons à aller au-delà des obligations légales pour contribuer positivement à la société tout en assurant notre pérennité.

Cette ambition se traduit notamment par l'utilisation de ressources responsables, sélectionnées pour leur faible impact environnemental et leur contribution à une économie plus durable.

**Cette charte s'applique à l'ensemble du personnel, ainsi qu'à nos clients et fournisseurs. Elle sera régulièrement révisée pour rester conforme aux normes et aux meilleures pratiques.**

## Principes fondamentaux

- ✓ **Intégrité et transparence** : agir avec honnêteté dans toutes nos activités et relations.
- ✓ **Respect des personnes** : respecter la dignité humaine et interdire toute discrimination, harcèlement ou traitement inhumain, conformément à la Déclaration universelle des droits de l'homme.
- ✓ **Responsabilité environnementale** : adopter des pratiques durables tout au long de notre chaîne de valeur.
- ✓ **Qualité et fiabilité** : L'entreprise Nestaan est déterminée à être reconnue comme un acteur fiable et de qualité. Nestaan dispose de la norme ISO 9001, norme internationale de management de la qualité.

## Engagements envers nos collaborateurs

- ✓ **Santé et sécurité** : nous plaçons la sécurité au cœur de nos activités de production et de commerce. Nestaan fournit les équipements de protection individuelle adaptés.
- ✓ **Non-discrimination et inclusion** : toutes nos décisions en matière de recrutement, de promotion et de conditions de travail reposent uniquement sur les compétences et les mérites. Nestaan applique une tolérance zéro face au harcèlement et à toute forme de discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine, à la religion, au handicap, à l'orientation sexuelle, aux opinions politiques. Pour tout signalement, Frédérique van Nes (membre de la direction) est désignée comme personne de confiance.
- ✓ **Développement professionnel** : nous encourageons la formation continue et l'évolution des compétences. Les collaborateurs ont la possibilité de solliciter des formations selon leurs besoins.
- ✓ **Confidentialité et respect de la vie privée** : Nous assurons la protection des données personnelles des collaborateurs. Toute donnée personnelle qui a besoin d'être récoltée par Nestaan est indiquée sur notre Déclaration relative à la protection des données personnelles. Nous veillons également au respect du droit à la déconnexion, afin de préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

- ✓ **Qualité et conformité** : Nous nous assurons d'offrir le meilleur service client possible et à garantir la qualité de nos produits. Des contrôles qualité internes et externes sont effectués sur site pour contrôler la conformité des produits.
- ✓ **Transparence et honnêteté** : nous communiquons de manière claire sur nos produits, leur composition et nos services via notre site web, fiches techniques et certifications.
- ✓ **Protection des données** : toute information échangée avec nos clients est traitée avec confidentialité.

Nous sommes convaincus que notre objectif de maintenir une relation durable avec notre clientèle passe par l'application de ces engagements tout en appliquant la Déclaration universelle des droits de l'homme et la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

## Engagements envers nos fournisseurs et partenaires

- ✓ **Relations équitables** : Nos relations avec les fournisseurs reposent sur la confiance et le respect mutuel. Nous collaborons de manière juste, sans exploiter notre position sur le marché.
- ✓ **Respect des droits humains** : nous refusons toute forme de travail forcé, d'exploitation ou de travail des enfants.
- ✓ **Lutte contre la corruption et les conflits d'intérêts.**

## Responsabilité environnementale

Nestaan s'engage à réduire son empreinte écologique et à contribuer activement aux Objectifs de Développement Durable. Nos actions incluent :

- ✓ Le développement de produits et d'emballages plus durables.
- ✓ La réduction de nos émissions de CO<sub>2</sub> en s'appuyant sur diverses actions.
- ✓ L'optimisation du transport de nos marchandises.
- ✓ L'utilisation de l'énergie renouvelable.
- ✓ Des études, des audits pour adapter les pratiques durables à Nestaan.
- ✓ La sensibilisation continue de nos collaborateurs aux bonnes pratiques environnementales.
- ✓ Le suivi et la reconnaissance de nos efforts via notre certification RSE auprès de la CCI AKT et notre label Ecovadis.

Chez Nestaan, nous croyons que la réussite repose sur la confiance, le respect mutuel et le respect des droits humains.

Cette charte représente notre engagement pour des pratiques responsables, éthiques, transparentes et durables.

## Conséquences possibles en cas de non-respect de la charte

En cas de non-respect des principes énoncés dans cette charte, des mesures appropriées pourront être prises afin d'assurer le respect de nos engagements.

- **Pour nos collaborateurs** : Selon la gravité de la situation, les mesures peuvent aller de l'avertissement à des sanctions disciplinaires, conformément à la législation en vigueur.
- **Pour nos fournisseurs** : En cas de non-conformité aux principes de la charte, le fournisseur pourra être écarté de nos partenariats.
- **Pour nos clients** : Si des pratiques contraires à cette charte sont constatées, Nestaan se réserve le droit de réévaluer la relation commerciale et d'adopter les mesures jugées appropriées, dans le respect du dialogue et de la collaboration.

## Modes de diffusion de la charte

La charte éthique de Nestaan est mise à disposition de toutes les parties prenantes afin de garantir sa bonne compréhension et application :

- **Pour nos collaborateurs** : Accessible via un QR code sur la brochure d'accueil et consultable à tout moment sur demande.
- **Pour nos clients, fournisseurs et partenaires** : Disponible sur notre [site internet](#) et communicable sur demande pour assurer la transparence de nos engagements.



- Un point de contact dédié est disponible pour toute question : [infonestaan@nhb.be](mailto:infonestaan@nhb.be)
- Un mécanisme de signalement est disponible pour toute violation. En cas de constatation de non-respect de cette charte, veuillez contacter : [frederique@nhb.be](mailto:frederique@nhb.be)