NESTAAN
dedicated to protect, inspiring to grow

NESTAAN N.V.

Déclaration relative à la protection des données Personnelles

La protection de vos données personnelles est de la plus haute importance pour Nestaan NV. Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons les mesures prises pour garantir la protection de vos données personnelles conformément à la législation belge sur la protection de la vie privée et au règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Par cette explication, nous souhaitons vous informer clairement de la manière dont nous, chez Nestaan, prenons soin de vos données personnelles.

La dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité date du 22-09-2026.

1. Identité de l'organisation

Nestaan NV – Leuzestraat 101- B8510 Bellegem

Personne de Contact:

Frédérique van Nes 069.77.83.23 – frederique@nhb.be

2. Quelles sont les informations que nous collectons ?

L'organisation collecte les données suivantes :

- **Personnelles**

- Les coordonnées personnelles afin de pouvoir vous identifier et vous contacter par ex : nom et prénom, nationalité et lieu de naissance, adresse, nr de téléphone, numéro de carte d'identité, numéro de registre national, langue usuelle, sexe, adresse mail, date de naissance, composition familiale.

- Les données liées à la carrière par ex : Statut, type de contrat, niveau d'étude, de connaissance, de compétence, salaire, données concernant la retenue à la source, données ONSS, entité juridique, employeur, numéro de compte bancaire, voiture de société, valeur chèque repas, données de la pointeuse, date d'entrée et sortie de l'entreprise.

- Les données concernant la capacité de travail (Idewe), hospitalisation, absentéisme, profil de prévention (idewe) d'affiliation (idewe), données d'accident de travail Axa.

- Les données concernant votre assurance groupe par.ex.: date d'adhésion vivium Capital cumulé vivium, nr. Police Vivium

- Les données récoltées avec votre accord.
  Comme le stipule la loi, nous ne collectons pas de données sensibles comme raciales, appartenance ethnique, idées politiques ou préférences sexuelles.

- **Clients, prospects (via infonestaan) et fournisseurs**

- Société
- Nom et prénom, adresse, nr.TVA
- Données de contact : adresse mail et numéro de téléphone
- Chiffre d'affaires et données de facturation

3. Objet du traitement des données personnelles:
L'organisation utilise les données récoltées pour :

- Pouvoir conclure un contrat ou fournir un service
- Pouvoir analyser et améliorer notre système (iso 9001)
- Respecter la législation
- Raisons vitales
- Un intérêt légitime ou l'autorité publique
- Contacts professionnels par téléphone, téléphone portable, e-mail, etc.
- Assistance du Service Desk/service d'astreinte
- Services à votre entreprise et à vos employés
- Newsletters et informations sur nos séminaires et évènements de partage de connaissances. Il existe une option d'adhésion/désinscription pour cette communication.
- Fourniture de formations et de coaching
- Activités de marketing
- Formulaires de contact du site web et de conseil

Nous avons besoin de ces données pour nos opérations commerciales standard et pour fournir nos services. Conformément au RGPD, cela correspond à « la nécessité du traitement pour l'exécution du contrat » et à « l'intérêt légitime du responsable du traitement ».

4. Réseaux sociaux

Nestaan NV dispose d'une page d'entreprise sur LinkedIn et Facebook pour vous informer, en tant que client dans un contexte B2B, sur nos services, les sujets d'actualité, les évènements, le travail chez Nestaan NV, etc. Vous êtes libre de suivre ou non Nestaan NV via ces réseaux sociaux.

5. Newsletters

Nestaan NV utilise également régulièrement des newsletters pour vous informer dans un contexte B2B. Ces informations sont adaptées et basées sur votre position/rôle au sein de votre entreprise, sur la base de l'intérêt légitime de notre entreprise. Si vous vous abonnez à la newsletter via notre site web parce que vous êtes intéressé par les activités de Nestaan NV (et que vous n'êtes pas encore client), vous autorisez Nestaan NV à inclure vos coordonnées (voir ci-dessous) dans notre base de données CRM et celles-ci peuvent être utilisées pour des activités sur la même base. Chaque newsletter contient un bouton « se désabonner » que vous pouvez utiliser pour vous désabonner, auquel cas vous ne recevrez plus de newsletters. Vos coordonnées seront toujours stockées dans notre application

CRM afin que nous puissions continuer à vous fournir d'autres services. Si vous ne le souhaitiez pas, vous pouvez nous le faire savoir en utilisant les coordonnées fournies ailleurs dans cette déclaration.

6. Avec qui partageons nous les données collectées ?

L'organisation partage uniquement les informations nécessaires avec les partenaires suivants ;

- Liantis pour le paiement des salaires
- Pluxee pour les chèques-repas
- Idewe pour la prévention
- Axa et Vivium pour les assurances

Nous ne vendons aucune donnée personnelle à des tiers.
Nous ne vendrons ni ne louerons jamais vos données à des personnes ou des entreprises qui ne font pas partie de Nestaan NV. Dans le cadre d'un poste vacant, votre candidature peut être présentée à des employeurs potentiels, mais uniquement avec votre consentement explicite.
Si nous faisons appel à un sous-traitant externe, nous veillerons toujours à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées en toute sécurité. Le sous-traitant externe sera toujours lié contractuellement à Nestaan NV. Par exemple, les sous-traitants ne seront jamais autorisés à utiliser vos données personnelles de leur propre initiative.

7. Pendant combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire afin de pouvoir délivrer dans le futur les attestions nécessaires et conserver l'intégrité de la base de données.
Les données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que la collaboration existe et qu'elle n'a pas été résiliée par l'une ou l'autre parties. Après la fin de la collaboration, les données à caractère personnel seront conservées pendant sept ans supplémentaires, conformément aux durées minimales de conservation légales à des fins comptables et fiscales. En tant que personne concernée, vous pouvez demander explicitement que ces données soient supprimées plus tôt, sans enfreindre les délais de conservation légaux.

8. Moyen d'obtention des données personnelles ?

• Les données sont obtenues via l'intéressé même
• Les données sont obtenues par des tiers (bureau d'intérim)
• Contact personnel/téléphonique/par courrier
• Formulaires de contact sur notre site internet
• Contacts lors de séminaires et d'évènements de réseautage
• Contacts par l'intermédiaire de nos partenaires
• Réseaux sociaux

9. Information des droits des personnes concernées

Chacun peut sur simple demande, consulter ses données personnelles, les faire corriger ou effacer (droit à l'oubli) tant que l'intégrité de la base de données est respectée.

Les demandes de consultations, rectifications, effacement, limitation du traitement, opposition à la transmission des données, retrait de l'accord donné (dans le futur), plainte auprès de la commission peuvent être envoyées par mail à l'adresse suivante :privacy@nhb.be

NESTAAN
dedicated to protect, inspiring to grow

10. Gestion et sécurité

Pour atteindre les objectifs évoqués précédemment, uniquement les personnes habilitées ont accès aux données personnelles. Ces personnes ne peuvent que collecter les données nécessaires aux finalités décrites.

L'accès au hardware où se trouvent les données est protégé par un firewall, login et mot de passe.

Obligation de confidentialité : Toute personne ayant accès aux données personnelles ont un devoir de confidentialité.

Il va de soi que le traitement des données personnelles peut évoluer dans le temps de par la réglementation ou l'évolution technologique, etc.

Nestaan NV se réserve le droit de modifier les dispositions de la présente déclaration si nécessaire. Dans ce cas, les modifications seront publiées sur notre site internet.